

О внесении изменений в Регламент Министерства молодежной политики и спорта Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства молодежной политики и спорта Республики Башкортостан от 27 ноября 2014 года № ОД-1199

В целях приведения нормативного правового акта Министерства молодежной политики и спорта Республики Башкортостан (далее - Министерство) в соответствие с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести прилагаемые изменения в Регламент Министерства молодежной политики и спорта Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства молодежной политики и спорта Республики Башкортостан от 27 ноября 2014 года № ОД-1199.

2. Ведущему советнику по правовой и кадровой работе Тураевой З.З. направить настоящий приказ на государственную регистрацию в установленном порядке в Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции.

3. Сектору делопроизводства и организационной работы (Калачева И.Н.) после государственной регистрации ознакомить государственных гражданских служащих Республики Башкортостан, замещающих должности государственной гражданской службы Республики Башкортостан в Министерстве молодежной политики и спорта Республики Башкортостан, с настоящим приказом и разместить текст на официальном сайте Министерства.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Врио министра

Р.Т. Хабибов

Приложение к приказу
Министерства молодежной
политики и спорта Республики
Башкортостан
от «__» мая 2018 года
№ ОД-_____

**Изменения,
вносимые в Регламент Министерства молодежной политики
и спорта Республики Башкортостан, утвержденный приказом
Министерства молодежной политики и спорта Республики Башкортостан
от 27 ноября 2014 года № ОД-1199**

1. По тексту Регламента слова «сектор делопроизводства» в соответствующем падеже заменить словами «сектор делопроизводства и организационной работы» в соответствующем падеже.

2. В подразделе «Порядок рассмотрения обращений граждан и общественных организаций» раздела «VIII. Организация работы с письменными обращениями граждан и общественных организаций. Прием граждан»:

а) пункт 8.3 Регламента после слов «работа с письменными» дополнить словами «и электронными»;

б) дополнить пунктом 8.5.1 следующего содержания:

«8.5.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение»;

в) дополнить пунктом 8.11.1 следующего содержания:

«8.11.1. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;

г) дополнить пунктом 8.11.2 следующего содержания:

«8.11.2. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается».

3. В подразделе «Прием граждан по личным вопросам» раздела «VIII. Организация работы с письменными обращениями граждан и общественных организаций. Прием граждан»:

а) пункт 8.13 изложить в следующей редакции:

«8.13. Личный прием (далее - Прием) граждан ведется министром, его заместителями в соответствии с их компетенцией в установленные дни и часы. Порядок личного приема утвержден приказом Министерства молодежной политики и спорта Республики Башкортостан от 27.04.2017 № ОД-193 «О личном приеме граждан в Министерстве молодежной политики и спорта Республики Башкортостан»;»

б) пункт 8.14 изложить в следующей редакции:

«8.14. Информация о месте, времени и графике личного приема граждан в Министерстве молодежной политики и спорта Республики Башкортостан (далее - график личного приема граждан) доводится до сведения граждан через информационные стенды, находящиеся в фойе зданий, занимаемых министерством, по адресам: г. Уфа, ул. Советская, 18, г. Уфа, ул. Ленина, 10, и официальный сайт министерства в сети Интернет (<http://mmpsrb.ru>);»

в) пункт 8.15 изложить в следующей редакции:

«8.15. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ либо ответ в форме электронного документа по существу поставленных в обращении вопросов.»;

г) пункт 8.16 изложить в следующей редакции:

«8.16. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”»;

д) пункт 8.19 изложить в следующей редакции:

«8.19. Сектор делопроизводства и организационной работы Министерства ведет анализ и обобщение поступающих письменных и электронных обращений граждан, формирует и представляет в установленном порядке отчетность о рассмотрении обращений граждан, личном приеме. Раз в полугодие, до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом, а также по поручению министру представляется письменная справка о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных и электронных обращениях, сроках их рассмотрения; о местах, днях и часах приема граждан, количестве граждан, принятых на приеме, об уполномоченных лицах по приему граждан, тематике обращений, а также о принятых по результатам рассмотрения обращений граждан решениях.».